



FORMULAIRE DE DEMANDE DE GARANTIE



INSTRUCTION A SUIVRE

- Afin de bien cerner le problème, ce formulaire propose un choix de réponse pour l'identification du produit. Il faut choisir les réponses les plus adaptées (une ou plusieurs) et compléter, si besoin, cette information dans les espaces libres prévus à cet effet.
- Il est nécessaire de renvoyer ce formulaire totalement complété. Aucune demande de garantie ne sera traitée si le présent formulaire n'est pas convenablement rempli, ou, si des compréhensions subsistent.
- La demande de garantie est prise en charge par le Service Qualité Essieux Bourgogne/AMB et s'engage à vous répondre via la feuille n°4 de ce formulaire, sous 30 jours dès sa réception.

- **ATTENTION: il est inutile de remplir ce formulaire si les dommages sont apparus par les causes suivantes:**
 - le défaut est apparu + de 12 mois après la livraison de notre matériel chez le concessionnaire
 - manque d'entretien ou entretien irrégulier
 - rouille ou corrosion
 - réparation mal effectuée ou pièces de remplacement mal montées
 - usage de pièces qui n'ont pas été fabriquées ou livrées par EB / AMB
 - accidents ou collision suite à une conduite fautive ou non-approprié
 - agissements d'une tierce personne
 - utilisation anormale ou abusive ou hors limite des caractéristiques techniques
 - non respect des règles d'utilisation ou des indications fournies
 - intempéries (foudre ...)

**Aucune garantie ne sera accordée lorsque le désordre sera dû
directement ou indirectement par une des causes ci-dessus**

Adresse de renvoi du formulaire:

ESSIEUX BOURGOGNE / AMB

Service Qualité

42 route de Digoin

03510 MOLINET



FORMULAIRE DE DEMANDE DE GARANTIE



I) Coordonnée du réclamant

Entreprise :

Nom de l'interlocuteur :

Adresse, rue, n° :

Code postal, Ville :

Pays :

N° téléphone :

N° fax :

Courriel(s) :

Cachet :

II) Coordonnée de l'utilisateur

Entreprise :

Adresse, rue, n°

Code postal, Ville

III) Identification du produit

Essieu fixe

1/2 Tandem simplifié

Balancier

Essieu suiveur

1/2 Tandem à bielles

Boggie

1/2 Essieu fixe

Tandem simplifié

Pièce détachée

1/2 Essieu suiveur

Tandem à bielles

Tridem à bielles

Autre :

Documents :

Facture n°

Bon de livraison

Traçabilité produit:

(merci de noter les informations indiquées sur l'étiquette d'identification du produit. Dans le cas de la pièce détachée, ce paragraphe n'est pas nécessaire)

TYPE :

FREIN :

Km/h :

Kg :

CEMAGREF :

TUV :

OF :

ANNEE :



FORMULAIRE DE DEMANDE DE GARANTIE



IV) Identification du véhicule

Type de véhicule

Benne agricole

Epandeur

Tonne à lisier

Benne T.P

Plateau

Betaillère

Autre : _____

Charge utile (CU) : _____ Kgs

Poids total autorisé en charge (PTAC) : _____ Kgs

Date de mise en service :/...../.....
Jour/mois/année

Date de réception à la DRIRE :/...../.....
Jour/mois/année

Pour les 1/2 tandems simplifiés, 1/2 tandems à bielles, tandems simplifiés, tandem à bielles, tridems et boggies :

- Nombre de lames par ressort : _____
- Largeur des lames : _____ mm
- Epaisseur des lames : _____ mm

Pour tandems, tridems et boggies :

- Empattement (distance entre les axes d'essieux) : _____

Roues Sans déport

Avec déport

De combien : _____

Pneumatique Marque : _____ Référence: _____

Vitesse d'utilisation : _____ Km/h

V) Identification du problème

Date à laquelle vous avez rencontré le(s) problème(s) : / / (r / mois / année)

Description du problème :

(merci d'être le plus précis possible dans la description du problème rencontré. Evitez les commentaires type : voir photos)

Circonstances des faits :

(merci d'être le plus précis possible dans la description des faits lors d l'apparition du problème)



FORMULAIRE DE DEMANDE DE GARANTIE



VI) Liste des pièces justificatives

Si possible, veuillez joindre une COPIE des pièces justificatives en votre possession.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

Toutefois, si des renseignements complémentaires pour justification des dommages sont nécessaires, des pièces supplémentaires pourront vous être demandées, comme:

- le ticket de pesée
- le carnet d'entretien de la remorque
- la copie de la police d'assurance du client

...

CETTE LISTE N'EST PAS EXHAUSTIVE !

VII) Rappel du paragraphe 7 de nos conditions générales de vente

"En cas d'apparition de désordre (dysfonctionnement, vice caché ...) autres que les cas de force majeure, le Client devra aviser immédiatement notre Société, par tout moyen offrant l'assurance de sa bonne réception par notre Société, et prendre sans délai toutes mesures propres à éviter leur aggravation et tous les dommages à des personnes et d'autres biens.

La garantie que nous accordons sur les biens est de 12 mois à compter de la livraison.

En cas de désordre déclaré conformément aux dispositions précédentes, dans tous les cas notre garantie se limite au seul remplacement ou à la réparation des pièces reconnues défectueuses renvoyées à Molinet port à la charge du client.

Toutefois, en cas d'urgence, nous facturons les pièces demandées sous garantie et nous établissons un avoir, après retour en franco de port et expertises des pièces en litige.

En tout état de cause, notre responsabilité ne pourra être recherchée qu'en cas de faute prouvée et la réparation financière que nous pourrions éventuellement accorder en cas de préjudice ne pourra être supérieure au montant hors taxe et hors tout frais que nous avons facturé pour le bien concerné par les désordres."

Fait à : _____

Le : _____

Signature :



FORMULAIRE DE DEMANDE DE GARANTIE



DECISION

Cette partie est réservée à Essieux Bourgogne / AMB.

Merci de ne rien noter dans cette section

Nous acceptons votre réclamation et nous engageons à :

Nous acceptons en partie votre réclamation et nous vous proposons de :

Nous ne reconnaissons pas le bien fondé de votre réclamation, mais nous acceptons de faire un geste commercial et nous engageons à :

Nous ne comprenons pas les causes à l'origine du problème, par conséquent nous enverrons un expert pour analyser le véhicule et déterminer l'origine exacte du problème. En fonction de ses résultats d'analyses, nous nous réservons le droit de refacturer tout ou partie des frais d'expertises

Nous n'acceptons pas votre réclamation pour les motifs suivant :

Nous soumettrons le litige à l'organisme indiqué ci-dessous, compétent pour la résolution extrajudiciaire de ce type de litige:

Fait à : MOLINET (03510)

Le : _____

Signature :